

Checkliste

für die Mobilfunk-Rufnummernmitnahme zu wilhelm.tel

Neuvertrag bei wilhelm.tel abschließen

Wählen Sie Ihren Wunschtarif.

Vertragsverhältnis beim alten Anbieter kündigen

Laufzeitvertrag

Kündigen Sie Ihren Vertrag beim alten Anbieter rechtzeitig zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Einen Mustervordruck finden Sie unter www.wilhelm-tel.de/Mobilfunk/Formulare

Prepaid-Karte

Reichen Sie eine sogenannte Verzichtserklärung ein. Diese erhalten Sie bei Ihrem alten Anbieter.

Bitte legen Sie dem Formular „Auftrag zur Rufnummernmitnahme“ eine Kopie Ihrer Kündigungsbestätigung bei.

Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Rufnummer

Für die Mitnahme Ihrer alten Rufnummer verlangt Ihr bisheriger Anbieter eine Gebühr von bis zu 30 EUR.

Laufzeitvertrag

Der Betrag wird automatisch mit der letzten Mobilfunkrechnung abgerechnet.

Prepaid-Karte

Je nach Anbieter erfolgt die Zahlung entweder über Ihr Guthaben oder per Überweisung.

Rufnummernmitnahme beauftragen

Eine Rufnummernmitnahme ist nur bis vier Wochen nach Beendigung Ihres alten Vertrages möglich. Im Falle eines Laufzeitvertrages ist die Beantragung zur Mitnahme frühestens vier Monate vor Vertragsende möglich. Die Rufnummernmitnahme nimmt grundsätzlich einige Werktage in Anspruch.

wichtige Hinweise

Folgende Angaben müssen beim Auftrag zur Rufnummernmitnahme unbedingt mit den registrierten Daten bei Ihrem alten Anbieter übereinstimmen:

- Vor- und Nachname, Geburtsdatum und mitzunehmende Mobilfunk-Rufnummer
- Name und Netz des alten Anbieters - *Diese können voneinander abweichen: z.B. debitel und T-Mobile. Den Namen Ihres alten Anbieters finden Sie auf Ihrer Rechnung oder ggf. auf Ihrer SIM-Karte.*
- Geschäftskunde oder Privatkunde? Bei Geschäftskunden sind der genaue Geschäftsname und die Kundennummer beim alten Anbieter wichtig.
- wilhelm.tel bietet Ihnen darüber hinaus den Service, die Rufnummer eines Dritten (Verwandte, Bekannte) mitzunehmen. In diesem Fall benötigt wilhelm.tel dessen Daten und Unterschrift auf dem Formular.

Los geht's

Das Datum der Umstellung finden Sie auf der Auftragsbestätigung.
Viel Spaß beim Telefonieren mit wilhelm.tel!

Ihr wilhelm.tel
SERVICETEAM